

otelo Anschlussgebühr-Rückerstattung

Hol Dir die von otelo angebotene Rückerstattung der Anschlussgebühr ganz einfach über die "Mein otelo"-App. Folge dazu den Schritten unten und beachte die Frist, damit die Gutschrift rechtzeitig für Dich hinterlegt wird.

Gut zu wissen: Um die Erstattung zu erhalten, musst Du innerhalb von 7 Tagen nach Verbindung Deines Vertrages und Deiner SIM-Karte den Aktionshinweis in der otelo-App anklicken und die erforderlichen Schritte abschließen.

So sicherst Du Dir die Rückerstattung:

1. otelo-App herunterladen und installieren: Hol Dir die "Mein otelo"-App aus dem Apple App Store oder Google Play Store und installiere sie auf Deinem Smartphone.

2. Anmelden: Melde Dich mit Deinen otelo-Anmeldedaten in der App an.

3. Schritte innerhalb der otelo App:

- Stimme innerhalb der App dem Erhalt von "Persönlichen Angeboten" zu, falls Du dies noch nicht getan hast.
- Klicke auf den Banner "Hol Dir Deinen Anschlusspreis zurück".
- Auf der nächsten Seite klicke auf "Jetzt Gutschrift anfordern".

4. Bestätigung: Deine Gutschrift wird dann auf Deiner nächsten bzw. übernächsten Mobilfunk-Rechnung gutgeschrieben.

Das war's! Den Betrag bekommst Du anschließend automatisch über Deine Mobilfunkrechnung von otelo gutgeschrieben.

Aktionszeitraum

Diese Aktion gilt vom 20.04.2026 bis zum 30.06.2026.

An wen ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Aktion habe?

Hast Du noch Fragen? Besuche unsere [Kundenservice Seite](#) . Vielleicht findest Du die gesuchte Antwort auch auf unserer [Cashback- & Product-Plus-Seite](#).