

## otelo Anschlussgebühr-Rückerstattung

### So sicherst Du Dir die Rückerstattung:

1. Installiere die otelo-App auf Deinem Smartphone. Du findest sie im Apple App Store, Google Play Store und Windows Phone Marketplace.
2. Öffne die App und tippe innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsstart (oft mit einer vorläufigen Rufnummer) über die Startseite auf „Hol Dir Deinen Anschlusspreis zurück“.
3. Bestätige Deinen Auftrag über den Aktionsbutton.

Das war's! Den Betrag bekommst Du anschließend automatisch über Deine Mobilfunkrechnung von otelo gutgeschrieben.

### Gut zu wissen

Um die Erstattung zu erhalten, musst Du innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsstart den Aktionshinweis in der otelo-App anklicken und die erforderlichen Schritte abschließen.

Diese Aktion ist gültig vom 22.10.2025 bis zu einem noch unbekannten Datum.